

OBRAZAC ZA POVRAT ROBE

Podaci o kupcu:	Podaci o narudžbi:
IME I PREZIME:	Broj narudžbe:
ADRESA:	Broj računa:
KONTAKT BROJ:	Datum računa:

Povrat mora biti dostavljen unutar 14 kalendarskih dana. Uz vraćeni proizvod priložite ispunjen obrazac za povrat proizvoda i kopiju originalnog računa.

Molimo Vas da u tablicu upišete tražene podatke o artiklu kojeg vraćate. U stupac „Količina“ unesite broj artikala koje vraćate. U stupac „Razlog povrata“ upišite broj ispred odabranog razloga za povrat:

1. Nezadovoljavajuća kvaliteta
2. Poslan krivi artikl
3. Oštećen proizvod
4. Neispravan proizvod – opis neispravnosti:

Naziv artikla:	Količina:	Cijena:	Razlog povrata:

Povrat za narudžbe plaćene karticom, bit će refundiran na izvorni račun. Sredstva ćemo vratiti isključivo na izvorni račun i to u roku od 14 dana od zaprimanja ovog obrasca.

Kupac koji je potrošač u smislu Zakona o zaštiti potrošača ima pravo, ne navodeći za to razlog, raskinuti tako sklopljeni ugovor u roku od četrnaest (14) dana. Navedeni rok počinje teći od dana kada je Kupac primio kupljeni proizvod. Ugovor se raskida putem obrasca koji je dio ove obavijesti ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom Kupac izražava svoju volju da raskine ugovor i koju je Kupac dužan dostaviti Prodavatelju na adresu naznačenu na obrascu obavijesti ili na adresu sjedišta Prodavatelja. U pisanoj obavijesti o raskidu obavezno se moraju navesti podaci sa računa (redni broj računa, datum i iznos računa, proizvod) te podaci Kupca (ime i prezime, kontakt telefonski broj). Ugovor je raskinut u trenutku kada je Prodavatelj primio obavijest o raskidu. U slučaju raskida ugovora, ugovorne strane nisu dužne ispuniti svoje obveze iz ugovora sklopljenog na daljinu te je svaka ugovorna strana dužna vratiti drugoj ono što je primila na temelju ugovora. U slučaju da iskoristi svoje pravo na jednostrani raskid Kupac je dužan vratiti kupljeni proizvod u roku od 14 dana od dana kada je obavijestio Prodavatelja o raskidu, te snositi troškove vraćanja proizvoda Prodavatelju na adresu njegovog sjedišta, osim ukoliko je drugačije propisano "Općim uvjetima korištenja" koji su objavljeni na stranici Prodavatelja www.litoryland.com. Proizvod koji Kupac vraća mora biti nekorišten, sa svim pripadajućim dijelovima, dokumentacijom i ambalažom, neoštećen i potpuno ispravan. Kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora u slučajevima definiranim člankom 79. Zakona o zaštiti potrošača. Kupac odgovara za svako umanjnje vrijednosti proizvoda koje je rezultat rukovanja proizvodom. U slučaju jednostranog raskida ugovora na ovdje opisani način, Prodavatelj će izvršiti povrat novca isključivo na izvorni račun, najkasnije u roku od 14 dana od dana zaprimanja proizvoda. Povrat novca bit će izvršen tek nakon što proizvod bude vraćen.